**COVID19 – vészhelyzeti reagálás 2020.03.-tól folyamatosan (2019/20 tavaszi és 2020/21 őszi félévben)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plan - Tervezés** | **Do - Végrehajtás** | **Check - Ellenőrzés** | **Act – Beavatkozás** |
| * oktatáshoz kapcsolódó eszközök és tapasztalatok felmérése * kapcsolódó technikai és módszertani kompetenciák fejlesztése * folyamatos támogatás az oktatók részére a digitális oktatáshoz kapcsolódóan | Oktatói digitális tapasztalatok felmérése (Neptunk oktatói kérdőív, 2020.03.) | * Oktatói visszajelzések (e-mailek, képzések során) elemzése, igények továbbítása a vezetőség felé * Webináriumok utáni kérdőív fejlesztése (jelenleg folyamatban) * A vészhelyzet elején kiküldött kérdőív (digitális oktatással kapcsolatos tapasztalatok) ismételt kiküldése, változások regisztrálása (2020 december) | * rendszeres képzések folytatása a pozitív visszajelzések alapján (Moodle, MSTeams, Zoom) * további egyéni/ kiscsoportos támogatás igény alapján * technikai fejlesztés az oktatói igények alapján (Zoom-licenc és BigBlueButton beszerzése, Moodle kapacitásbővítés elindítása) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plan - Tervezés** | **Do - Végrehajtás** | **Check - Ellenőrzés** | **Act – Beavatkozás** |
| * hallgatók informálása, mentorálása * folyamatos támogatás a hallgatók részére a digitális tanuláshoz kapcsolódóan |  | * A lemorzsolódás (inaktív hallgatók) mérése * Hallgatói visszajelzések regisztrálása és továbbítása a vezetőség felé (pl. a Moodle-teszt során beérkező kommentek, megjegyzések) | * Az egyetem által támogatott eszközök sorának szűkítése:   + célzott támogatás;   + a hallgatókat ne terheljük túl a sok különböző felülettel;   + tevékenységek követhetősége, számon-kérhetősége,   + biztonságos, zárt rendszerek használata. |